



የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን
ETHIOPIAN
COMMUNICATIONS AUTHORITY

**የሲ.ም ካርድ ምዝገባ መመሪያ
ቁጥር 799/2013**

ሐምሌ 2013 ዓ.ም
አዲስ አበባ

የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ

የሲም ካርድ አጠቃቀም የሚመራበትን አጠቃላይ ሁኔታን የሚገዛ የህግ ማዕቀፍ ማውጣት በማስፈለጉ፤

የሲም ካርድ አገልግሎት የሚሰጥበት፣ አገልግሎቱን የሚቋረጥበት እንዲሁም የሚታገድበት ሁኔታዎችን በአግባቡ መለየት በማስፈለጉ፤

ብሔራዊ የሲም ካርድ ደንቦችን መዝገብን ለመቆጣጠር፣ ለማስተዳደር እና ለመምራት የሚያስችል የቁጥጥር ማዕቀፍ ማዘጋጀት በማስፈለጉ፤

በኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 አንቀጽ 6(2) ፣ 51(2) እና 54(2) መሰረት ባለስልጣኑ ይህንን የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ አውጥቷል።

ክፍል አንድ

ጠቅላላ ድንጋጌዎች

1. አጭር ርዕስ

ይህ መመሪያ “የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ ቁጥር 799/ 2013” ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

2. ትርጓሜ

የቃላት አገባብ ሌላ ትርጉም የሚያሰጠው ካልሆነ በስቀር በዚህ መመሪያ ውስጥ፤

- 1) “**ስራ ማስጀመር**” ማለት ደንበኛው የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተሮችን የኔትዎርክ አገልግሎትን በሙሉ መድረስ እንዲችል መፍቀድ ሲሆን ጥሪ ማድረግ እና ጥሪ መቀበል፣ አጭር መልዕክት መላክ እና መቀበል እንዲሁም በቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተሮች የሚሰጡ ሌሎች አገልግሎቶችን ይጨምራል።
- 2) “**የተፈቀደለት ወኪል፣ “ሻጭ” ወይም “አከፋፋይ”**” ማለት በዚህ መመሪያ መሰረት የደንበኞችን ምዝገባ ለማከናወን በቴሌኮምዩኒኬሽን አፕራተሩ የተሾመ ወይም የተቀጠረ ሰው ማለት ነው።
- 3) “**ባለስልጣን**” ማለት በኮሙኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 መሠረት የተቋቋመው የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን ነው።
- 4) “**ፍቃድ መስጫ ቅጽ**” ማለት የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተሩ ወይም የተፈቀደለት ወኪል ለደንበኞች የሚያቀርበው የአገልግሎት ውሎችን እና ሁኔታዎችን ያካተተ ቅጽ ሲሆን ፣ ተመዝጋቢው የቅጹን ይዘት በሙሉ በመረዳት እና በመቀበል አገልግሎቱን የሚያገኝበት ሂደት ነው።
- 5) “**አገልግሎት ማቆም**” ማለት ደንበኛው ከቴሌኮምዩኒኬሽን አፕራተሩ የሚያገኘውን የቴሌኮምዩኒኬሽን አገልግሎቶች ተደራሽነት ማቋረጥ ማለት ነው።
- 6) “**አለመግባባት**” ማለት ፈቃድ ባላቸው አካላት እንዲሁም በባለፍቃድ እና በተጠቃሚ መካከል አንዱ በሌላኛው ወገን ተግባር ወይም ውሳኔ ሲከፋ ወይም ሁለቱም ወገኖች እርስ በእርስ በወሰዱት ውሳኔ ወይም በፈጸሙት ተግባር ሲከፋ እና ጉዳዩን ለመፍታት ተገቢ ጥረት አድርገው ስምምነት ላይ መድረስ ያልቻሉበት አጨቃጫ ትግል ነው።
- 7) “**ሞግዚት**” ማለት በኢትዮጵያ የፌዴራል ወይም የክልል ፍርድ ቤት በጽሁፍ በተሰጠ ውሳኔ መሰረት ለአንድ ህጻን ወይም በህግ አቅም የለውም ተብሎ ለተወሰነ ሰው ውሳኔዎችን ለመወሰን ህጋዊ ስልጣን የተሰጠው ሰው ነው።

- 8) “የመለያ ዝርዝሮች” ማለት ለሲም ካርድ ምዝገባ አላማ አንድ ተመዝጋቢ ለቴሌኮምዩኒኬሽን አፕሬተር ወይም ለተፈቀደለት ወኪል፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ የሚሰጠው ዝርዝር መረጃ ነው።
- 9) “ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ” ማለት በቴሌኮምዩኒኬሽን አፕሬተሮች ስር ያለን የተመዘጋቢ የመረጃ ቋት ለማግኘት እና ለማጣጣም አላማ ሲባል ባለስልጣኑ የሚጠይቀው የደንበኞች መረጃ ነው።
- 10) “የግል መረጃ” ማለት ማንነቱን ወይም ማንነቷን፣ አድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር እና/ወይም የትራፊክ እና የሂሳብ አከፋፈል መረጃ እና/ወይም ሌላ የግል መረጃ ያካተተ የተመዘጋቢውን ማንነት መለየት የሚያስችል የግል መረጃ እና መዝገብ ነው።
- 11) “የተተኪ ምዝገባ” ማለት በህግ በሚወከል ሰው አማካኝነት ትክክለኛውን ተመዝጋቢ ተክቶ የሚደረግ ምዝገባ ነው።
- 12) “ምዝገባ” ማለት የአንድን ሰው የመለያ ዝርዝር በመጠቀም በቴሌኮምዩኒኬሽን አፕሬተሩ ወይም ወኪል፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ ደንበኛ አድርጎ የመመዘገብ ሂደት ነው።
- 13) “ሲም ካርድ” ማለት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ደንበኛ አገልግሎት ለማግኘት ከሚጠቀምበት የሞባይል ስልክ ቀጭ ወይም ሌላ መሳሪያ ጋር ተገጥሞ ከቴሌኮሙኒኬሽን ስርዓቱ ጋር በማገናኘት ደንበኛው የቴሌኮሙኒኬሽን ግንኙነት እንዲያደርግ እና እንዲቀበል እንዲሁም የቴሌኮሙኒኬሽን ስርዓቱን የደንበኛውን ማንነት እና መረጃ ለይቶ እንዲያውቅ የሚያስችል የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ደንበኛ ማንነት መለያ ነው።
- 14) “ደንበኛ” ማለት የባለፍቃዱን የአገልግሎት መስጫ ስምምነት በመፈረም ወይም በባለፍቃዱ የቀረቡትን የውል ሁኔታዎች በመቀበል እና ተገቢውን ክፍያ ለተወሰነ ጊዜ በመክፈል የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት የሚያገኝ ማንኛውም ሰው ነው።
- 15) “ማገድ” ማለት በቴሌኮምዩኒኬሽን አፕሬተር የሚቀርቡ የቴሌኮምዩኒኬሽን አገልግሎቶችን ተጠቃሚው በግዚያዊነት አንዳያገኝ ማቋረጥ ነው።
- 16) “የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር” ማለት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ለመስጠት በአዋጁ መሰረት በባለስልጣኑ ፈቃድ የተሰጠው ተቋም ነው።
- 17) “የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር የመረጃ ቋት” ማለት የቴሌኮምዩኒኬሽን አፕሬተሩ የደንበኞችን የምዝገባ መረጃ ያካተተ የተመዘጋቢ የመረጃ ቋት ነው።

3. አላማ

በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፑብሊክ (“ኢትዮጵያ”) ውስጥ ለሚገኙ ሁሉም የሲም ካርድ ተጠቃሚዎች ምዝገባን እንዲሁም በባለስልጣኑ የሚተዳደረው ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብን ለመቆጣጠር፣ ለማስተዳደር እና ለመምራት የሚያስችል የቁጥጥር ማዕቀፍ ማዘጋጀት ነው።

4. የተፈጻሚነት ወሰን

1) ምንም እንኳን በኢትዮጵያ ውስጥ የሚገኝ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር ኔትዎርክ ላይ የሮሚንግ ተጠቃሚዎች ቢኖሩም ይህ መመሪያ በኢትዮጵያ ውስጥ ጥቅም ላይ የሚውሉ ሲምካርዶችን ለተጠቃሚዎች የሚሸጡ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተሮች፣ የተፈቀደለቸው ወኪሎች፣ ሻጮች፣ እና አከፋፋዮች እንዲሁም በሃገሪቱ ውስጥ

ባሉ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራትሮች ጥቅም ላይ የዋለ ሲም ካርድ ተጠቃሚዎች ላይ ተፈጻሚነት ያለው ሲሆን በውጪ ሃገራት የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራትሮች የተሰጡ ሲምካርዶችን የሚጠቀሙ ተጠቃሚዎች ላይ ግን ተፈጻሚ አይሆንም።

- 2) ይህ መመሪያ የደንበኛን መረጃ ደህንነቱ በተረጋገጠ የመረጃ ቋት ውስጥ በማስቀመጥ የደንበኛን መረጃ ለመጠበቅ አላማ የሚገነቡ የቴሌኮምዩኒኬሽን አፕራትሮ የመረጃ ቋት ላይ ተፈጻሚ ይሆናል።።

ክፍል ሁለት

ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ

5. ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ

- 1) ባለስልጣኑ የተመዘገቡ የደንበኞች መረጃን በሙሉ የሚያከማች ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ የሚባል ማዕከላዊ የመረጃ ቋት ያደራጃል እንዲሁም ጥበቃ ያደርጋል።
- 2) ባለስልጣኑ፡
 - ሀ) ደህንነቱ በተጠበቀ በራሱ ቦታ ላይ ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ ያደራጃል፤
 - ለ) ለደንበኞች መረጃ ማከማቻ የሚሆኑ ስርዓቶችን ያደራጃል፤
 - ሐ) የቴሌኮምዩኒኬሽን አፕራትሮ የደንበኛውን መረጃ ከመዝገብ ከሰባ ሁለት (72) ሰዓታት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ ከኢያንዳንዱ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራትሮ የደንበኛን መረጃ ይቀበላል፤ ወቅታዊ ያደርጋል። እና፤
 - መ) የመረጃ ቋቱን ለምርመራ ወይም አለመግባባቶችን ለመፍታት ብቻ ደህነቱን በጠበቀ መልኩ ይደርሳል።

6. ብሔራዊ የደንበኞች የመረጃ ቋት ተደራሽነት

ባለስልጣኑ በብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ ውስጥ የሚገኘውን የደንበኞችን መረጃ ሚስጥራዊነቱ በከፍተኛ ሁኔታ በተጠበቀ መልኩ ሊይዘው እና ጥበቃ ሊያደርግለት የሚገባ ሲሆን ማንኛው ሰው ወይም ተቋም ከባለስልጣኑ ወይም በፍርድቤት ትህዛዝ ካልሆነ በስተቀር የደንበኞችን መረጃ መድረስ አይችልም።

ክፍል ሶስት

የሲም ካርድ ምዝገባ

7. የሲም ካርድ ምዝገባ ሂደት

- 1. ደንበኞችን መመዝገብ የሚችሉት የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራትሮች ወይም ፈቃድ የተሰጣቸው ወኪሎች፣ ሻጮች ወይም አከፋፋዮች ብቻ ናቸው ።
- 2. ፈቃድ ያገኙ ወኪሎች ፣ ሻጮች እና አከፋፋዮች የደንበኝነት ተመዝጋቢዎችን ለመመዝገብ እና ሲም ካርዶችን ለመስጠት የሚያስችል የጽሑፍ ማስረጃ ከቴሌኮሙኒኬሽን አፕራትሮች ሊያገኙ ይገባል ።
- 3. የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራትሮ የሚከተሉትን የኤሌክትሮኒክ ሰነዶች መያዝ አለባቸው ።
 - ሀ) ሲም ካርዶችን የመስጠት እና /ወይም የማስተዳዳር ሚና በተሰጣቸው ተቋማት የተቀጠሩ የተፈቀደላቸው ሰራተኞችን የተመለከተ የተፈረመ የአድራሻ መረጃ እና የፈቃድ ቅጾች፤

ለ) የተፈቀደላቸው ወኪሎች፣ ሻጮች እና አከፋፋዮች የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ሲም ካርድ የማከፋፋል ፈቃድ ከቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ለማግኘት አድራሻቸውን የተመለከቱ መረጃዎች እና የፈቃድ ቅጾችን ጨምሮ የሚከተሉ መረጃዎችን ማቅረብ አለባቸው፡

i) የንግድ ሥራ ፈቃድ;

ii) የግብር ከፋይ መለያ ቁጥር ;

iii) የቤት ቁጥርን ፣ ቀበሌን ፣ ወረዳን ፣ ክፍለ ከተማን እና ክልልን ጨምሮ የንግድ ሥራው በአካል የሚገኝበት ቦታ፤

iv) የተንቀሳቃሽ ስልክ ቁጥር እና የኢሜል አድራሻ; እና

v) ግንኙነት የሚፈጽም ሰው/ሰዎች የመታወቂያ ካርድ።

ሐ) በድጋሚ ለማሰራጨት ዓላማ ለተወካዮች እና ለንግድ አጋሮች የተሸጡ ሁሉንም ሲምካርዶች ዝርዝር ወቅታዊ ያደርጋል ።

4) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ፈቃድ የተሰጣቸውን የሲም ካርዶች የሽያጭ ዝርዝር በየወሩ ለባለሥልጣኑ ማቅረብ አለበት ።

5) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር፡-

ሀ) በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ዳታቤዝ ውስጥ ሁሉንም የተመዘገቡ የደንበኞችን መረጃ በዲጂታል የመረጃ ቋት ማቋቋም እና መጠበቅ እንዲሁም የተሻሻለውን የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ዳታቤዝ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የደንበኝነት ተመዝጋቢ መረጃ ከተመዘገበበት ጊዜ ጀምሮ በሰባ ሁለት (72) ሰዓቶች ውስጥ ለባለሥልጣኑ ማሳወቅ፤እና፤

ለ) በባለሥልጣኑ ካልተጠየቀ ወይም በሕግ ወይም በፍርድ ቤት ትእዛዝ ካልተጠየቀ በስተቀር የተመዘጋቢ መረጃን ተደራሽ ያለማድረግ፤

ሃላፊነት አለበት።

8. የደንበኛን ሲም ካርድ ለመመዘገብ የሚያስፈልጉ መረጃዎች እና ሰነዶች

i) የሲም ካርድ ምዝገባ ለማከናወን የሚከተለው ዝቅተኛ የመረጃ እና ሰነዶች መስፈርቶች ያስፈልጋሉ፡-

ሀ) ሙሉ ስም ሆኖ በመኖሪያ መታወቂያ ካርድ፣ በመንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት ላይ በተመዘገበው መልኩ፤

ለ) ዜግነት

ሐ) የትውልድ ዘመን

መ) ጾታ

ሠ) መገኛ ቦታ

ረ) የፖስታ አድራሻ እና

ሰ) ማንኛውም አካላዊ ሁኔታን መሰረት ያደረገ ዳታ

2) አንድ ደንበኛ በኢትዮጵያ ውስጥ ባለ ኔትዎርክ ውስጥ በስሙ የተመዘገበ ሌላ ሲም ካርድ ያለው አንደሆነ ይህ ቁጥር በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ዳታቤዝ ውስጥ መመዘገብ ይኖርበታል ።

3) በአሳዳጊ ጥበቃ ስር ያለ ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅ ሲመዘገብ ዋና ወይም የተረጋገጠ የልደት የምስክር ወረቀት መቅረብ አለበት ።

4) ለግንደ ሥራ ከተመዘገቡ የሚከተሉትን ሰነዶች መቅረብ አለባቸው ፡-

ሀ) የድርጅት ማህተም ወይም የስራ አስኪያጅ ወይም የአለትተአለት የአስተዳዳሪ ስራ የሚያከናውን ሰው ማህተም ያረፈበት የግንደ ስራ ሰያሜን የያዘ ደብዳቤ፤

ለ) የግንደ ሥራ ፈቃድ ቅጂ እና የተመደበው የግብር መክፈያ ቁጥር; እና

ሐ) አገልግሎቱን የሚገዛው ሰው መታወቂያ ካርድ ።

5) በዚህ አንቀፅ መሰረት የተሰጠ የደንበኝነት መረጃ ላይ የተደረጉ ለውጦችን ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ለተፈቀደ ወኪል ፣ ለሻጭ ወይም ለአከፋፋይ ለውጡ በተደረገ በሰባት (7) የሥራ ቀናት ማሳወቅ አለበት።

6) ማንኛውም ሰው ሆነ ብሎ ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ለተፈቀደ ወኪል ፣ ለሻጭ ወይም ለአከፋፋዮች ትክክለኛ ያልሆነ መረጃን ያቀረበ እንደሆነ ይህንን መመሪያ እንደጣሰ ይቆጠራል ።

9. በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ፣ በተፈቀደ ወኪሎች ፣ በአከፋፋዮች እና በሻጮች የሚጠየቁ የሚረጋገጩ መስፈርቶች

1) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም የተፈቀደ ወኪል ፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ የደንበኝነት ተመዝጋቢ ምዝገባ ዝርዝሮችን ለማጣራት የሚከተሉትን ሰነድ ይጠይቃል፡-

ሀ) የኢትዮጵያ ዜጎች

- (i) ትክክለኛ የመኖሪያ መታወቂያ ካርድ;
- (ii) ትክክለኛ የመንጃ ፈቃድ; ወይም
- (iii) ትክክለኛ ፓስፖርት;

ለ) ትውልደ ኢትዮጵያዊያን

- (i) ትክክለኛ ፓስፖርት ፣ ወይም
- (ii) ትክክለኛ የኢትዮጵያ ተወላጅነት መታወቂያ ካርድ ።

ሐ) ለውጪ ዜጎች

- i) በኢትዮጵያ የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር እንደ ነዋሪ ዲፕሎማቶች የተመደቡ የዲፕሎማቲክ ማህበረሰብ አባላት -
 - (ሀ) ትክክለኛ ፓስፖርት; እና
 - (ለ) ትክክለኛ የዲፕሎማቲክ መታወቂያ ካርድ ።
- ii) በኢትዮጵያ የሚኖሩ የዲፕሎማቲክ ማህበረሰብ ያልሆኑ የውጭ ዜጎች

(ሀ) ትክክለኛ ፓስፖርት; እና

(ለ) በኢትዮጵያ መንግሥት የተሰጠ አፊሴላዊ የቅጥር ደብዳቤ ወይም

ሐ) በኢትዮጵያ መንግሥት የተሰጠ የመኖሪያ ፈቃድ

መ) ጎብኝዎች

i) ትክክለኛ ፓስፖርት; እና

ii) አካባቢያዊ አድራሻ (በሚያስፈልግበት ጊዜ የሚቆዩበት ቦታ) እና በጉብኝቱ ወቅት ጎብኚውን ማግኘት የሚቻልበትን የሰልክ ቁጥር ::

ሠ) የግል፣ የመንግስት፣ የውጭ መንግሥታዊ ያልሆኑ እና ለትርፍ ያልተቋቋሙ ድርጅቶች እና ተቋማት

i) የድርጅት ማህተም ወይም የስራ አስኪያጅ ወይም የአለት ተአለት የአስተዳዳሪ ስራ የሚያከናውን ሰው ማህተም ያረፈበት የንግድ ስራ ስያሜን የያዘ ደብዳቤ፤

ii) የንግድ ሥራ ፈቃድ ቅጅ;

iii) የግብር ከፋይ መለያ ቁጥር እና

iv) አገልግሎቱን የሚገዛ ሰው መታወቂያ ካርድ ::

10. የተመዘጋቢ መረጃን መመዘገብ እና ማዘመን

1) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተሮች እና የተፈቀደ ወኪሎች ፣ ነጋዴዎች እና አከፋፋዮች

ሀ) በባለሥልጣኑ የተዘጋጀውን ቅጽ በመጠቀም ደንበኛ ይመዘግባሉ፤

ለ) የደንበኛውን ዝርዝር የምዝገባ መረጃ በቴሌኮሚኒኬሽን ወይም በቅጽ ላይ ይሞላሉ፤

ሐ) አንድ ሰው በቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተር ወይም ወኪሉ ፊት በአካል እንዲቀርብ ይጠይቃሉ፤ ወይም ፣

መ) የተመዘገበ የውክልና ስልጣን ይጠይቃሉ ::

2) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተሮች

ሀ) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 8 መሠረት በቴሌኮሙኒኬሽን አፕራተር የመረጃ ቋት ውስጥ የተገኘውን መረጃ ወቅታዊ የማድረግ፤

ለ) በቴሌኮሚኒኬሽን መንገድ የተገኘውን የምዝገባ ዝርዝር ደህንነቱ በተጠበቀ መንገድ እና በሚስጥር የመያዝ፤ እና

ሐ) በብሔራዊ የደንበኝነት ምዝገባ መዝገብ ውስጥ የሚገኙ የደንበኝነት ምዝገባ ዝርዝሮችን ወቅታዊነት የማካተት፤ ሃላፊነት አለበት::

11. ለአካለ መጠን ያልደረሱ ልጆች ምዝገባ

1) የሲም ካርድ ምዝገባ ማከናወን የሚፈልግ ለአካለመጠን ያልደረሰ ልጅ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 9 እና 10 ላይ እንደተመለከተው የአሳዳጊውን አግባብነት ያለው የመታወቂያ ዝርዝር አያይዞ መቅረብ አለበት፤

- 2) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ተወካዩ ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅን ለሲም ካርድ ደንበኝነት ሲመዘገብ ልጁ የተወለደበትን ቀን በዚህ አንቀጽ ንሁስ አንቀጽ 1 መሰረት ይመዘግባል ።
- 3) በዚህ አንቀጽ መሰረት ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅ ሲም ካርድ ሲያወጣ አብሮ የተመዘገበ ሞግዚት ልጁ 18 ዓመት እስኪሞላው ድረስ ሲም ካርዱ በስሙ እንደተመዘገበ እና ደንበኛ እንደሆነ ይቆጠራል።
- 4) ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅ አሥራ ስምንት (18) ዓመት ከመሙላቱ ከአንድ ወር በፊት የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ ለአካለመጠን አንደደረሰ ሰው እንዲመዘገብ ያሳውቀዋል እንዲሁም ምዝገባውን ማስታወቂያው በተሰጠው በሶስት(3) ወራት ውስጥ ካልተመዘገበ/ካልተመዘገበች የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቱ እንደሚታገድ ጨምሮ ያሳውቀዋል ።

12. የተተኪ ምዝገባ

በዚህ መመሪያ በአንቀጽ 11 መሠረት ከተፈቀደው በስተቀር የትኛውም ሲም ካርድ በተተኪ አማካኝነት አይመዘገብም ።

13. የሲም ካርድ ባለቤትነትን ስለማስተላለፍ

- 1) በአንድ ሰው ስም የተመዘገበውን የሲም ካርድ ባለቤትነት እንዲተላለፍ ጥያቄ በሚቀርብበት ጊዜ ፤ የሲም ካርዱ ባለቤት ሲም ካርዱን ለመጠቀም ማቆም መፈለጉን እና የሲም ካርዱን ጥቅሞች ፣ አጠቃቀም እና ተጠያቂነት ለሌላ ሰው ለማስተላለፍ መፈለጉን ለሚመለከተው የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ማመልከቻ ማቅረብ ይኖርበታል።
- 2) በዚህ አንቀጽ ንሁስ አንቀጽ 1 መሰረት ማመልከቻ ሲቀርብ፤ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር በዚህ መመሪያ በአንቀጽ 8 ፣ 9 እና 10 የተመለከቱትን የምዝገባ መስፈርቶች ተግባራዊ ያደርጋል።

14. ለባለሰልጣኑ ተደራሽነት መስጠት

ባለሰልጣኑ የቁጥጥር ፍተሻን ማከናወን እንዲችል እንዲሁም የዚህ የቁጥጥር ህግን ውጤታማ በሆነ መንገድ ተግባራዊ መደረጉን እንዲያረጋግጥ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ ያሉትን ሥርዓቶችን፣ ግቢዎች ፣ ተቋማት ፣ ፋይሎች ፣ መዝገቦች እና ሌሎች መረጃዎችን አስመልክቶ ለባለሰልጣኑ ደራሽነት መስጠት አለበት።

15. ያልተመዘገቡ ሲም ካርዶችን ስለማገድ እና ማሳወቂያ ስለመስጠት

የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር-

- 1) ይህ መመሪያ በወጣ በስድሳ (60) የሥራ ቀናት ውስጥ ያልተመዘገበ የሲም ካርድ ተጠቃሚን በሙሉ በዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች መሰረት የማይመዘገብ ከሆነ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶችን እንደሚያግድ ማሳወቅ አለበት ።
- 2) ያልተመዘገቡ የሲም ካርድ ተጠቃሚዎችን ለማሳወቅ እና ለመመሪያው ተገዢ እንዲሆኑ የሚከተሉትን መንገዶች ተግባራዊ ይደረጋል፡-
 - ሀ) አጭር የመልእክት አገልግሎት ላልተመዘገበ የስልክ ቁጥር መላክ;
 - ለ) የፊደሎች እና የቴሌቪዥን ጣቢያዎች በመጠቀም ማሳወቂያ ማሰራጨት;

ሐ) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትር ሲም ካርድን በሚሸጡ በሁሉም ጣቢያዎች ላይ ማስታወቂያ መለጠፍ;

መ) የብሔራዊ ስርጭት መብቶች ባሉት ጋዜጣ ላይ ማስታወቂያ ማተም; ወይም ፣

ሠ) በቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትር ድረ ገጽ እና በይፋዊ ማህበራዊ ሚዲያ ገጾች ላይ ማሳሰቢያዎችን እና ማስታወቂያዎችን ማተም፤

3) ያልተመዘገበ የሲምካርድ ተጠቃሚ በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ አንድ ድንጋጌ መሠረት የተሰጠ ማስታወቂያን ተከትሎ ይህን መመሪያ የማያከብር ከሆነ፤ የሚጠቀምበት ሲም ካርድ ይታገዳል ።

4) የታገደ የሲም ካርድ ባለቤት የሆነ ደንበኛ የዚህን መመሪያ አሟልቶ ከተገኘ፤ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትር የሲም ካርድ እገዳውን ያነሳለታል።

ክፍል አራት

ፈቃድ ባላቸው ወኪሎች ፣ አከፋፋዮች እና ሻጮች የሚደረግ የሲም ካርዶች ሽያጭ

16. የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ እና አከፋፋይ ስለ መጠቀም

1) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትር ሲም ካርዶችን ወይም ከሞባይል ስልክ ጋር የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሣሪያዎችን ለመሸጥ እና ለማሰራጨት የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ ሊጠቀም ይችላል ።

2) ተነቃይ ሲም ካርድ ወይም ከሞባይል ጋር አብሮ የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሳሪያዎችን የሚሸጥ ወይም የሚያከፋፍል የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ ከሚመለከተው የቴሌኮም አፕሬትር የጽሁፍ ማስረጃ ሊያቀርብ ይገባል ።

3) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትሮች የዚህን መመሪያ ሲም ካርድ ምዝገባ መስፈርቶች ማሟላቱን ለማረጋገጥ ለእርሱ የሚሰሩ የተፈቀደላቸውን ወኪሎች ፣ አከፋፋዮች እና ሻጮች ላይ በየወሩ ተገቢውን ምርመራ ያከናወንባቸዋል።

17. ለተፈቀደላቸው ወኪሎች ፣ ለሻጮች እና ለአከፋፋዮች የተቀመጡ መስፈርቶች

እያንዳንዱ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትር በአንቀጽ 16 ንዑስ አንቀጽ (2) መሠረት የተጠቀሰው የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ እና አከፋፋይ በዚህ መመሪያ ላይ በአንቀጽ 7 ንዑስ አንቀጽ (3) (ለ) ላይ የተዘረዘሩትን አስፈላጊ መረጃዎች ማቅረባቸውን ያረጋግጣል ።

18. የሩብ ዓመት ሪፖርት ስለማቅረብ

እያንዳንዱ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬትር በየሩብ ዓመቱ ለባለሥልጣኑ የተፈቀደላቸው ወኪሎች ፣ ነጋዴዎች እና አከፋፋዮች ዝርዝር ማቅረብ አለበት።

ክፍል አምስት

ሲም ካርዶች አገልግሎት እንዲሰጡ ማድረግ ፣ ከአገልግሎት ውጪ ማድረግ እና መተካት

19. ሲም ካርዶች አገልግሎት እንዲሰጡ ዝግጁ ማድረግ

- 1) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ በዚህ መመሪያ መሠረት የደንበኛውን ዝርዝር እስካልተመዘገበ ድረስ በቴሌክትሮኒክ የግንኙነት ስርአቱ ላይ ሲም ካርድን ፣ ከሞባይል ስልክ ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሳሪያዎችን አገልግሎት እንዲሰጡ ማድረግ የለበትም።
- 2) በዚህ መመሪያ መሰረት ሲምካርድ ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሳሪያዎች ዝርዝሮችን በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ የመረጃ ቋት ውስጥ አገልግሎት መስጠት በሚችሉበት መንገድ መቀመጥ አለባቸው።
- 3) በዚህ መመሪያ ውስጥ በተጠቀሰው መሠረት ያልተመዘገበ ማንኛውም አገልግሎት እየሰጠ የሚገኝ ሲም ካርድ ፣ ከሞባይል ስልክ ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲምካርድ፣ ሲምካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሳሪያዎችን እንዳልተመዘገቡ ተቆጥረው አገልግሎት እንዳይሰጡ ይደረጋል ።

20. የሲም ካርዶች ከአገልግሎት ውጪ ማድረግ

- 1) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር በሚከተሉት ሁኔታዎች የደንበኝነት ተመዝጋቢ ሲም ካርድን አገልግሎት ያቋርጣል፡-
 - ሀ) ለደንበኛው የሚሰጠው አገልግሎት ለሦስት (3) ወር ሲታገድ ፤
 - ለ) ደንበኛው ሲጠየቅ፤
 - ሐ) የውክልና ስልጣን ያለው አካል ሲጠይቅ፤
 - መ) ያልተከፈሉ ቀሪ ሂሳቦችን ለመሰብሰብ የተደረጉት ጥረቶች ሁሉ ካልተሳኩ ፤
 - ሠ) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ባለሥልጣኑ ደንበኛው ሲም ካርዱን ለማውጣት ትክክለኛ ያልሆነ መረጃ የሰጠ እንደሆነ ፤
 - ረ) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ባለሥልጣኑ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 27 መሠረት ጥሰት መከሰቱን ያረጋገጡ እንደሆነ ፤
 - ሰ) ደንበኛው ሲም ካርዱን ለስድስት (6) ወሮች እንዳልተጠቀመ ያረጋገጠ እንደሆነ እና ደንበኛው ሲምካርዱ በተከታታይ ከዘጠና (90) ቀናት በላይ ነገር ግን ከአስራ ሁለት (12) ወራት ለማይበልጥ ጊዜ አገልግሎት እንደማይሰጥ አስቀድሞ ካላሳወቀ፤ ወይም;
 - ሸ) የደንበኛው የቤተሰብ አባል ወይም ህጋዊ ወኪል የደንበኛውን መሞት የሚሳይ የሞት የምስክር ወረቀት ሲያቀርብ።
- 2) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 8 ላይ የተመለከተው ቢኖርም ፣ ደንበኛው ለሲም ካርድ ምዝገባ የሐሰት መረጃ ማቅረቡን አግባብ ስልጣን ያለው የመንግስት ተወካይ ለባለስልጣኑ ሲያስታውቅ ባለሥልጣኑ ስለአቤቱታው እና ስለተመዘጋቢው ሲም ካርድ መሰረዝ እቅድ ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ ማሳወቅ አለበት ።
- 3) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (2) መሠረት መረጃው ለባለሥልጣኑ ሲሰጥ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ሲም ካርዱን ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲም ካርድን ወይም ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን

መሳሪዎችን አገልግሎት ከማቋረጡ በፊት ቅሬታው ለቀረበበት ደንበኛ በጉዳዩ ዙሪያ የመሰማት እድል ይሰጠዋል።

- 4) ሲም ካርድ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲምካርድ ወይም ሲምካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሳሪዎችን አገልግሎት ሲቋረጥ፤ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር አግባብነት ያለውን የደንበኛን መዝገብ ለሦስት (3) ወራት ይዞ መቆየት አለበት።
- 5) ሲም ካርድ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲም ካርድ ወይም ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሙኒኬሽን መሳሪዎች አገልግሎት የተቋረጠበት ደንበኛ፤ የተቋረጠበት ቁጥር የሚገኝ ከሆነ ተመሳሳዩን ቁጥር ለማግኘት ምዝገባን በማከናወን ማመልከቻውን ሊያቀርብ ይችላል ።

21. የጠፋ ፣ የተሰረቀ ፣ የተበላሸ ሲም ካርድ ስለ መተካት

የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር የሲም ካርዱን ምዝገባ እና የባለቤትነት መብት በማረጋገጥ፤ የጠፋውን ፣ የተሰረቀውን ወይም የተበላሸውን ሲም ካርድ ይተካል ።

22. ከአገልግሎቱ ውጪ የተደረጉ ቁጥሮችን የተመለከቱ ሪፖርቶችን በየሩብ ዓመቱ ስለ ማቅረብ

የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር የተቋረጡ እና የታገዱ የደንበኝነት ዝርዝሮችን በተመለከተ በየሩብ ዓመቱ ለባለሥልጣኑ ሪፖርት ማቅረብ አለበት እንዲሁም የመረጃ ቋቱን ወቅታዊ ማድረግ አለበት።

ከፍል ስድስት

አለመግባባት መፍቻ

23. የባለስልጣኑ ግኝቶች ላይ ያለ የመከራከር መብት

- 1) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር በባለስልጣኑ ቅጣቱ ከተጣለበት ቀን ጀምሮ ባሉ በሰዓት (7) የስራ ቀናት ውስጥ ውሳኔው በድጋሚ እንዲታይለት ለባለስልጣኑ ጥያቄውን በጽሁፍ የማቅረብ መብት አለው ።
- 2) ባለሥልጣኑ በጽሁፍ የቀረበውን ጥያቄ ተከትሎ ለቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር ከሃያ (20) ባልበለጠ የስራ ቀናት ውስጥ፤
 - ሀ) ውሳኔ ላይ ለመድረስ የሚያስችሉ ተጨማሪ መረጃዎች ከቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር በመጠየቅ ፤
 - ለ) የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተሩን ይግባኝን የተቀበለ እንደሆነ ወይም ፣
 - ሐ) ባለሥልጣኑ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተሩን ጥያቄ ውድቅ በማድረግ በባለሥልጣኑ የክርክር አፈታት መመሪያ በተቀመጠው አሠራር መሠረት አለመግባባቱን እንዲፈታ ለቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተሩ መብቶቹን እንዲጠቀም በማሳወቅ ።

ምላሽ መስጠት ይኖርበታል፡-

ክፍል ሰባት

የደንበኞች መረጃ ደህንነት እና ምስጢራዊነት

24. የደንበኞች መረጃ ደህንነት እና ሚስጥራዊነት

የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተር-

- 1) የደንበኞች የምዝገባ ዝርዝሮች ደህንነታቸውን እና ሚስጥራዊነታቸውን ለማረጋገጥ ሁሉንም ምክንያታዊ እርምጃዎች ይወስዳል;
- 2) ይህ መመሪያ በሥራ ላይ ከዋለ በኋላ በሰላሳ (30) ቀናት ውስጥ የደንበኞች ምዝገባ ዝርዝሮች ደህንነት እና ሚስጥራዊነት ለማረጋገጥ የተወሰዱትን እርምጃዎችና ሂደቶች ለባለስልጣኑ ያሳውቃል ፤
- 3) ባለሥልጣኑ በየጊዜው በሚጠይቀው መሠረት በአፕሬተር ዳታቤዝ ውስጥ የሚገኘው የደንበኛ ዝርዝር መረጃን ትክክለኛነት እና እውነተኛነት ያረጋግጣል ፤
- 4) በመረጃ ቋት ላይ ማንኛውንም የደንበኝነት ለውጦችን በየውሩ ለባለሥልጣኑ ያሳውቃል፤
- 5) የደንበኝነት ተመዝጋቢ መረጃን ምሉእነት የሚጎዳ ማንኛውንም የመረጃ መጣስ፣ ጥሰቱ ከታወቀበት ጅምር በሰባት (7) የሥራ ቀናት ውስጥ ለባለስልጣኑ ያሳውቃል፤ እና
- 6) በዳታ ጥሰቱ የተጎዱ ደንበኞቹን ስለሁኔታው ማሳወቅ እና እንዴት ጥሰቱን ማስተካከል እንደሚችሉ መመሪያን ይሰጣል፡፡

ክፍል ስምንት

ሕግ ማስፈጸም እና ሕግ ማክበር

25. ሕግ ማክበር

ባለሥልጣኑ የቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተሩ በአዋጁ እና ለዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች ተገዢ ሆኖ መስራቱን ይቆጣጠራል ፡፡

26. ሕግ ማስፈጸም

- 1) ባለስልጣኑ በዚህ መመሪያ፣ አዋጁ እና ባለስልጣኑ ያጸደቃቸውን መመሪያዎችን መሰረት በማድረግ የደራሽነት አቅራቢ ወይም የደራሽነት ጠያቂ የዚህን መመሪያ ድንጋጌዎች ጥሷል ብሎ ከወሰነ፤ በአዋጁ አንቀጽ 52 መሰረት እርምጃ የሚወስድ ሲሆን እርምጃው የገንዘብ ቅጣት ወይም ካሳ ሊሆን ይችላል፡፡
- 2) የዚህ አንቀጽ ንሁስ አንቀጽ 1 ድንጋጌ እንደተጠበቀ ሆኖ ባለስልጣኑ የሚያስቀምጣቸው መፍትሄዎች እና ቅጣቶች በአዋጁ አንቀጽ 52(6) መሠረት ፈቃድ ስለመሰረዘ፣ እገዳ እና ሌሎች የአስተዳደር እርምጃዎች እና ቅጣቶች እንዲሁም የቅጣት መጠኖች ለመወሰን በወጣው የሚኒስትሮች ምክር ቤት ደንብ መሠረት ይሆናል፡፡

ክፍል ዘጠኝ

ልዩ ልዩ

27. ይህን መመሪያ ስለ መጣስ

የዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች እና መስፈርቶች አለማክበር ይህን መመሪያ አንደመጣስ ይቆጠራል፡፡

28. ቅጣት

ባለሥልጣኑ በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም በተፈቀደላቸው ወኪሎቻቸው፣ ሻጮች እና አከፋፋዮች ላይ የሚከተሉት ሁኔታዎች ሲኖሩ የገንዘብ ቅጣት ይጥላል፡-

- 1) መመሪያው በሚያስቀምጠው መሰረት የተረጋገጠ የደንበኛን ዝርዝር መረጃ በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር የመረጃ ቋት ላይ ያልመዘገብ፣ መሰረዝ ያለበትን ያልሰረዘ እና ያልያዘ አንደሆነ፣
- 2) የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር የመረጃ ቋትን ወቅታዊ ሳያደርግ፣ መረጃ ሳይዝ ፣ ሳይመዘግብ ሲም ካርዱን ስራ ያስጀመረ ከሆነ ፤
- 3) አንድ ተመዝጋቢ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 8 ላይ የተዘረዘሩትን ሁሉንም መስፈርቶች አሟልቶ ሳለ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ አገልግሎቱን ለመስጠት ፈቃደኛ ካልሆነ፤
- 4) በዚህ መመሪያ መሠረት የተመዘጋቢውን ግላዊነት መጠበቅ ካልቻለ; እና
- 5) የዚህን መመሪያ ማንኛውንም ክፍል ጥሶ ከተገኘ ።

29. ማሻሻያ

ባለሥልጣኑ አስፈላጊ ሆኖ ካገኘው ከሚመለከታቸው ባለድርሻ አከላት ጋር በመመካከር እና ከአዋጁ ድንጋጌዎች ጋር በተጣጣመ ሁኔታ በማናቸውም ጊዜ ይህንን መመሪያ ማሻሻል ይችላል።

30. መመሪያው የሚጸናበት ጊዜ

ይህ መመሪያ ከሐምሌ 2 ቀን 2013 ዓ.ም ጀምሮ የጸና ይሆናል ።

አዲስ አበባ ሐምሌ 2 ቀን 2013 ዓ.ም

ኢንጂነር ባልቻ ሬባ

ዋና ዳይሬክተር

የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን