የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን
ETHIOPIAN
COMMUNICATIONS AUTHORITY

የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር መመሪያ

ቁጥር 795/2013

ሐምሌ 2013 ዓ.ም
አዲስ አበባ

የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር መመሪያ

የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች ውጤታማ ምደባ፣ አጠቃቀም እና አስተዳደር የሚያስፈልጋቸው ውስን ሀብቶች በመሆናቸው፤

የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች በቅልጥፍና፣ በፍጥነት፣ በግልጸኝነትና በፍትሃዊነት እንዲሁም የደንበኛውን ደረጃ፣ የባለፈቃዱን ዓይነት እና የኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂን መሰረት ያደረገ አድልዎ በሌለበት ሁኔታ መመደባቸውን ማረጋገጥ አዳዲስ የቴሌኮሙኒኬሽን ምርቶች እና አገልግሎቶችን ለደንበኞች ተደራሽ ለማድረግ እጅግ አስፈላጊ በመሆኑ፤

ለብሔራዊ የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር ዕቅድ ዝግጅት እና ማሻሻያ አስተዳደራዊ አሰራሮችን ማቋቋም የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮችን እጥረት ለመተንበይ እና በወቅቱ ለማስወገድ ከፍተኛ አስተዋጽኦ ያለው በመሆኑ፤

የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች አጠቃቀም የደንበኞችን ፍላጎት እና መብት እንዳይገድብ መከታተልና መቆጣጠር ተገቢ ሆኖ በመገኘቱ፤

የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን ይህንን የቴሌኮሙኒኬሽን የቁጥር መመሪያ በኮሙኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 አንቀጽ 6(11) ፣ 27፣ 28 እና 29 መሰረት አውጥቷል።

ክፍል አንድ
አጠቃላይ

1. <u>አጭር ርዕስ</u>

   ይህ መመሪያ "የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር መመሪያ ቁጥር 795/2013" ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

2. <u>ትርጓሜ</u>

   የቃሉ አገባብ የተለየ ትርጉም የሚያሠጠው ካልሆነ በስተቀር በዚህ መመሪያ ውስጥ ፡-

   1) **"የምደባ ሁኔታ"** ማለት በዚህ መመሪያ አንቀጽ 6 መሰረት የተገለጸው የቁጥር መደብ ሁኔታ ማለት ነው።
   2) **"ምደባ"** ማለት ባለፈቃዱ በተጠቀሱት ሁኔታዎች መሠረት በቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥርን እንዲጠቀም በባለሥልኑ የተሰጠው ፈቃድ ነው።
   3) **"ባለሥልጣን"** ማለት በአዋጁ አንቀጽ 3 የተቋቋመው የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን ማለት ነው።
   4) **"መደብ"** ማለት በቅደም ተከተል የተቀመጡ የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች ስብስብ ነው።
   5) **"ክፍያ"** ማለት ለቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች የሚከፈል ዋጋ ወይም የታሪፍ ተመን ማለት ነው።

6) **"ኮድ"** ማለት በአንድ መደብ ውስጥ ካሉት የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች እጅግ አስፈላጊ አኃዞችን የሚፈጥር የመቁጠሪያ ቁጥር ማለት ነው፡፡

7) **"መጣስ"** ማለት በዚህ መመሪያ አንቀጽ 49 ውስጥ የተገለጹትን መሟላት የሚገባቸው መስፈርቶች ማክበር አለመቻል ማለት ነው፡፡

8) **"ተጠቃሚ"** ማለት ኢንተርኮኔክት ያደረገ ወይም አንተርኮኔክት የሚያደርግ ባለፈቃድ ያልሆነ ወይም ወደ ኢትዮጵያ ወይም ከኢትዮጵያ ወደ ውጭ ሀገር የሚያገናኝ ዓለም አቀፍ የግንኙነት መስመር አቅራቢ ያልሆነ ደንበኛ ማለት ነው፡፡

9) "ኢንተርኮኔክት ያደረገ ወይም አንተርኮኔክት የሚያደርግ ባለፈቃድ" ማለት የራሱን የቴሌኮሙኒኬሽን ሥርዓት ከኢንተርኮኔክሽን አቅራቢ የቴሌኮሙኒኬሽን ሥርዓት ጋር ኢንተርኮኔክት ያደረገ ወይም ኢንተርኮኔክት ለማድረግ የጠየቀ ባለፈቃድ ማለት ነው፡፡

10) **"ባለ ፈቃድ"** ማለት በባለሥልጣኑ ፈቃድ የተሰጠው ሰው ነው፡፡

11) **"ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ"** ማለት በባለሥልጣኑ የሚዘጋጅና በየጊዜው የሚሻሻል የኢትዮጵያ የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር ዕቅድ ማለት ነው፡፡

12) **"የኔትወርክ መዳረሻ ቦታ"** ማለት ደንበኛው በደንበኞች የመገልገያ መሳሪያ አማካኝነት ከፈቃድ ሰጪው ኔትወርክ ጋር በአካል የሚገናኝበት ቦታ ማለት ነው፡፡

13) **"ቁጥር"** ማለት ከአንድ የተለየ አገልግሎት እና ተጠቃሚዎች ጋር የተያያዙ ደንበኞችን እና የኔትወርክ መዳረሻ ቦታዎችን ለመለየት የሚጠቅም የአኃዞች ቅደም ተከተል ማለት ነው፡፡

14) **"ቁጥር ማዛወር"** ማለት የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎት ደንበኞች በተመሳሳይ ቦታ ወይም ሥፍራ የሚጠቀሙበትን የስልክ ቁጥር ሳይቀይሩ ከአንድ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወደ ሌላ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር መዛወር የሚችሉበት ሁኔታ ነው፡፡

15) **"አዋጅ"** ማለት የኮሙኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 ማለት ነው፡፡

16) **"የአጠቃቀም ሁኔታዎች"** ማለት የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች ጥቅም ላይ ሊውሉ የሚችሉበት ሁኔታዎች ገደብ ማለት ነው፡፡

17) **"ጥቅም ላይ የዋለ"** ማለት አገልግሎት ላይ የመዋል ሁኔታቸው "በአገልግሎት ላይ" የሚል ማሳወቂያ ያላቸው የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች ድርሻ ነው፡፡

18) **"የአጠቃቀም ደረጃ"** ማለት በዚህ መመሪያ አንቀጽ 15 መሠረት የተገለጸው የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር የአጠቃቀም ደረጃ ነው፡፡

19) **"የሥራ ቀናት"** ማለት ሥራ የሚከናወንባቸውን የሥራ ቀናት ብቻ ሲሆን ቅዳሜ፣ እሁድ እና በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ የህዝብ በዓል ሆኖ የታወጀን ማንኛውንም ቀን አያካትትም፡፡

3. ዓላማ

የዚህ መመሪያ ዓላማዎች ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን ሁኔታዎች በማረጋገጥ ቁጥሮችን ማስተዳደር እና ውጤታማ አጠቃቀማቸውን መቆጣጠር ነው፡-

1) ቁጥሮች በደንበኞች ወይም በባለፈቃዶች በባለቤትነት የማይያዙ ብሔራዊ ሃብቶች መሆናቸውን፤
2) ቁጥሮች በቅልጥፍና፣ በፍጥነት፣ በግልጸኝነትና በፍትሃዊነት እንዲሁም የደንበኛውን ደረጃ፣ የባለፈቃዱን ዓይነትና የኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂን መሰረት ያደረገ አድልዎ በሌለበት ሁኔታ መሰጠታቸውን፤
3) የቁጥሮች እጥረት ሊተነበይ እና በወቅቱ መወገድ መቻሉን፤ እና፣
4) የቁጥሮች አጠቃቀም የደንበኞችን ፍላጎት እንዳይገድብ መከታተልና መቆጣጠር መቻሉን፡፡

4. <u>የተፈጻሚነት ወሰን</u>

1) ይህ መመሪያ በሁሉም የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሮች እና አገልግሎት ሰጭዎች ላይ ተፈጻሚ ይሆናል፡፡

2) ይህ መመሪያ የአዋጁን አንቀጽ 6፣ ንዑስ አንቀጽ (11) በመከተል የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮችን ለመቆጣጠር፣ ለማቀድ፣ ለማስተዳደርና ለመመደብ የሚያስችል የቁጥጥር ማዕቀፍ ይደነግጋል፡፡

3) መመሪያው በብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ መሠረት የቁጥር ምደባን፣ ማስተላለፍን፣ ማዛወርንና አጠቃቀምን በተመለከተ ስርዓት ይቀርጻል ፡፡

4) በዚህ መመሪያ ቁጥሮች ማለት መደበኛውን የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥሮች እና አጭር ኮዶ ቁጥሮችን ያካትታል፡፡

ክፍል ሁለት
ብሔራዊ የቁጥር ፕላን

5. <u>ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድን ማሳወቅ</u>

1) ባለሥልጣኑ ብሔራዊ የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር ዕቅድ ያዘጋጃል፡፡

2) ባለሥልጣኑ በብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ ውስጥ የሁሉንም ቁጥሮች ኮዶችና መደቦች የተሻሻሉ የአመዳደብ እና የአጠቃቀም ሁኔታዎችን፣ ለባለ ፈቃዶች የተደረጉ ተጨማሪ ምደባዎች እና ምደባዎቹ መቼ እንደተደረጉ መያዝ እና ቢያንስ በየሩብ ዓመቱ ወቅታዊ ስራት ይፋ ማድረግ አለበት፡፡

6. <u>የአመዳደብ ሁኔታ</u>

የአንድ መደብ የአመዳደብ ሁኔታ በሚከተሉት መንገዶች ይገለጻል፡-

1) **"የተመደበ"** - መደቡ ለአንድ ባለፈቃድ የተመደበ እና በባለፈቃዱ ተመላሽ ያልተደረገ ወይም ከባለፈቃዱ ያልተወሰደበት ከሆነ፣

2) **“ሊመደብ የሚችል”** - መደቡ የአጠቃቀም ሁኔታዎችን ባገናዘበ መልኩ በምደባ ውስጥ ለመካተት የሚችል ከሆነ፣
3) **“ለምደባ የሚጠበቅ”** — “ለጊዜው የማይመደብ “የሚል መለያ ያለውን መደብ ሳይጨምር መደቡ ወደፊት ሊኖር እንደሚችል ሲጠበቅና የአጠቃቀም ሁኔታዎቹን ባገናዘበ መልኩ በምደባ ውስጥ ለመካተት የሚችል ከሆነ፣
4) **“ጥቅም ላይ የማይውል”** - ሊከሰቱ የሚችሉ የሰውና የሥርዓት ችግሮችን ለማስወገድ ሲባል መደቡ ከምደባ ውጪ ከሆነ፣ ወይም፣
5) **“ለጊዜው የማይመደብ”** - የቁጥር ሃብቶችን ላልታወቁ የወደፊት ክስተቶች ለመጠቀም ሲባል መደቡ በምደባ ውስጥ ያልተካተተ ከሆነ፣

7. <u>አገልግሎቶችን ለማቅረብ ያሉ ውስንነቶች</u>

1) አገልግሎቱ ጥቅም ላይ በሚውልበት ወቅት በስራ ላይ ያሉትን የአጠቃቀም ሁኔታዎች ካላሟላ በስተቀር ባለፈቃዱ አንድን ቁጥር ለአገልግሎት መስጫነት ሊጠቀምበት አይችልም፡፡
2) አንድ ባለ ፈቃድ ለራሱ ያልተመደቡለትን ቁጥሮች ወይም ባለሥልጣኑ እንዲጠቀምበት ያለፈቀደለትን ቁጥሮች መጠቀም አይችልም፡፡

ክፍል ሶስት
በብሔራዊው የቁጥር ዕቀድ ላይ ስለሚደረግ ማሻሻያ

8. <u>በብሔራዊው የቁጥር ዕቅድ ላይ ስለሚደረግ ማሻሻያ</u>

1) ባለሥልጣኑ ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድን መከለስ እና ካስፈለገም ሊያሻሽለው ይችላል፡፡
2) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (1) መሠረት በሚደረግ ማንኛውም ክለሳ ባለሥልጣኑ በአዋጁ አንቀጽ 35-38 ያሉትን ድንጋጌዎች መሠረት በማድረግ የባለድርሻ አካላት ምክክር ማካሄድ አለበት፡፡

9. <u>ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ እንዲሻሻል ሚያደርጉ ምክንያቶች</u>

1) ባለሥልጣኑ ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድን ሲከልስ ወይም ሲያሻሽል የሚከተሉትንና ሌሎች ተጨማሪ ምክንያቶችን ከግንዛቤ በማስገባት ይሆናል፡-
   ሀ) በስራ ላይ ላሉትም ሆነ ወደፊት ለሚጠበቁ አገልግሎቶች በአጭር እና በረጅም ጊዜ የሚኖረውን በፈጣን እድገት ውስጥ ያለ የገበያ ፍላጎት ማሟላት አስፈላጊነት፣
   ለ) የቴክኖሎጂ ለውጦችን እና እመርታዎችን፣
   ሐ) ከዓለም አቀፍ የቴሌኮሙኒኬሽን ህብረት ስምምነቶች፣ ደረጃዎች እና የውሳኔ ሃሳቦች ጋር የመጣጣም ሁኔታ፣

2) ባለሥልጣኑ ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ ማሻሻያ ሲያቀርብ የሚከተሉትን ምክንያቶች በማካተት እና በእነርሱም ሳይወሰን የሬጉላቶሪ ተጽእኖ ትንተና ማከናወን አለበት፡-

ሀ) የሚደረገው ማሻሻያ በዘርፉና በባለፈቃዱ ላይ የሚያመጣውን ጉልህ ተጽዕኖ፣

ለ) አገልግሎት የሚሰጥባቸው ቁጥሮች ባለመለወጣቸው ተጠቃሚዎች የሚኖራቸው ጠቀሜታዎች፣

ሐ) ቁጥሮቹን እየተጠቀሙባቸው ባሉት ተጠቃሚዎች ላይ የሚደርስን ያልተገባ ተጽዕኖ፣

መ) ብሔራዊ የቁጥር ዕቅዱን መለወጥ የሚኖሩትን ጥቅሞችና ወጪዎች፣ እና፣

ሠ) ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድን ለመለወጥ ተመሳሳይ ጠቀሜታ የሚሰጡ አማራጮች ወጪዎች፡፡

10.ብሔራዊ የቁጥር እቅድ ላይ የሚደረጉ ማሻሻያዎች የአፈጻጸም ወሰን

1) ባለሥልጣኑ ብሔራዊውን የቁጥር ዕቅድን ለማሻሻል ከሚከተሉት የተወሰኑትን ብቻ ወይም ሁሉንም ሊተገብር ይችላል፡-

ሀ) የአመዳደብ ሁኔታ መለወጥ፤

ለ) የአጠቃቀም ሁኔታዎችን መለወጥ፤ እና፣

ሐ) አኃዞችን በሌሎች በመተካት፣ አዲስ በማስገባት ወይም በመሰረዝ ቁጥሮችን መቀየር፡፡

2) ምደባዎችን መፍጠር፣ መደቦችን መመለስ እና መደቦችን መሰረዝ የብሔራዊው የቁጥር ዕቅድ ማሻሻያዎች ሳይሆኑ በብሔራዊው የቁጥር ዕቅድ ውስጥ የተያዙና ይፋ የተደረጉ የመደብ አመዳደብ ሁኔታ ለውጦች ናቸው፡፡

11.ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ ስለሚሻሻልበት ጊዜ

ባለሥልጣኑ የቁጥር አኃዞችን በሌሎች በመተካት፣ አዲስ በማስገባት ወይም በመሰረዝ ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድን የሚያሻሽል ከሆነ፡-

1) ባለሥልጣኑ የማሻሻያ ሥራው ደንበኞች ላይ ስለሚያሳድረው ተጽዕኖ የሚገልጽ ማስታወቂያ ወይም ምክር አዘል ማስታወሻ በማዘጋጀት ከማሻሻያው ከ6 (ስድስት) ወራት በፊት ለህዝብ ይፋ ማድረግ አለበት፡፡
2) ባለሥልጣኑ ስለማሻሻያው ለባለፈቃዶች ማሻሻያው ከመደረጉ ቢያንስ ከሁለት (2) ዓመታት በፊት ማሳወቅ አለበት፡፡ እንዲሁም፣
3) ባለሥልጣኑ ስለማሻሻያው ለዓለም አቀፉ የቴሌኮሙኒኬሽን ህብረትና ለሌሎች ማናቸውም አስፈላጊ ለሆኑ የውጭ አገር የቴሌኮሙኒኬሽን አስተዳደሮች ማሻሻያው ከመደረጉ ቢያንስ ከሁለት (2) ዓመት በፊት ማሳወቅ አለበት፡፡

12.<u>ማሻሻዎችን ስለመተግበር</u>

እያንዳንዱ ባለፈቃድ በብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ ላይ የተደረጉትን ማሻሻያዎች በወቅቱና ባለሥልጣኑ በሚወስነው መልኩ መተግበር አለበት፡፡

ክፍል አራት
የቁጥሮች አጠቃቀም

13.<u>የቁጥሮችን አጠቃቀም ስለመቆጣጠር</u>

1) እያንዳንዱ ባለፈቃድ በየዓመቱ መጨረሻ ላይ ባለሥልጣኑ ለኦዲት ሥራ የሚጠይቀውን መረጃ ለባለሥልጣኑ ማቅረብ አለበት፡፡

2) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (1) መሠረት የሚፈለገውን መረጃ በሚያቀርብበት ጊዜ ባለፈቃዱ በባለሥልጣኑ የተዘጋጀውን ቅጽ በመጠቀም እና ለእያንዳንዱ ምደባ የሚከተሉትን መረጃዎች በማካተት መሆን አለበት፡-

ሀ) እያንዳንዱ የአጠቃቀም ደረጃ የያዘውን ቁጥሮች ብዛት፣

ለ) ምደባውን የሚጠቀሙ አገልግሎቶችን፤ እና፣

ሐ) አጠቃቀምን ለመገምገም ያመቸው ዘንድ ባለሥልጣኑ በየጊዜው የሚፈልጋቸውን ሌሎች ማንኛውንም መረጃዎች፡፡

14.<u>የቁጥሮችን አጠቃቀም ይፋ ስለማድረግ</u>

ባለሥልጣኑ በእያንዳንዱ ዓመት መጨረሻ ላይ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 13 መሠረት ባለፈቃዶች ያቀረቡትን መረጃ ማጠቃለል እና ይፋ ማድረግ አለበት፡፡

15.<u>የአጠቃቀም ደረጃ</u>

ባለፈቃዱ ለተመደቡለት ቁጥሮች የሚከተሉትን የአጠቃቀም ደረጃዎች ማሳየት አለበት፡-

1) **"በአገልግሎት ላይ ያለ"** - ተጠቃሚው በቁጥሩ ላይ ከባለፈቃዱ አገልግሎት እያገኘ ከሆነ፣
2) **"የተሰረዘ"** - ቁጥሩ በዚህ መመሪያ ክፍል ሰባት (7) መሠረት የተሰረዘ ከሆነ፤
3) **"በለይቶ ማቆያ ውስጥ ያለ"** - ቁጥሩ ከዘጠና (90) ቀናት በላይ አገልግሎት ላይ ያልዋለ እና እንዳይሰራ የተደረገ እንዲሁም እንዲሰረዝ የተሰጠውን የዘጠና (90) ቀን በመጠባበቅ ላይ ከሆነ፤
4) **"በአገልግሎት ላይ ያልሆነ"** - ቁጥሩ ለተጠቃሚ ተመድቦ ከዘጠና (90) ቀናት በላይ በአገልግሎት ላይ ያልዋለ ከሆነ፤ ወይም፣
5) **"ያልተያዘ"** - ቁጥሩ ለተጠቃሚ መመደብ የሚችል ከሆነ፡፡

ክፍል አምስት
ቁጥሮችን ስለመመደብ

16.ለምደባ የሚቀርብ ማመልከቻ

1) ባለፈቃዱ ቁጥሮች እንዲመደቡለት ለባለሥጣኑ ማመልከት አለበት፡፡

2) ባለፈቃዱ በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (1) የተጠቀሰውን ማመልከቻ ሲያቀርብ በባለሥልጣኑ የሚዘጋጀውን ቅጽ መጠቀም እና የሚከተሉትን መረጃዎች መሙላት አለበት፡-

ሀ) የአመልካቹን ስምና የሚገኝበትን ዝርዝር መረጃ፤

ለ) ማመልከቻው የሚቀርብበት ፈቃድ፤

ሐ) ምደባው የተጠየቀባቸው አገልግሎቶች፤

መ) በምደባው ውስጥ ወደሚካተቱት ቁጥሮች የሚደረግ የስልክ ጥሪና የጽሑፍ መልዕክት የሚስተናገዱባቸው አካባቢዎች፤

ሠ) በምደባው ውስጥ እንዲካተቱ የተፈለጉ ቁጥሮች ብዛት፤

ረ) በምደባው ውስጥ እንዲካተቱ የተፈለጉት የቁጥር መደቦች ዓይነት፤

ሰ) የቁጥር ምደባው ከተሰጠ በኂላ ለሚቀጥሉት ሶስት (3) ዓመታት የሚኖረው የአጠቃቀም ትንበያ፤

ሸ) ለታሰቡት አገልግሎች ለአመልካቹ የተደረጉ ምደባዎች ካሉ ወቅታዊ የአጠቃቀማቸው ሁኔታ፤

ቀ) በባለስልጣኑ በምስጢር ሊያዙ የሚገቡ የማመልከቻው ክፍሎች ካሉ መጥቀስ፣

በ) አመልካቹ ማመልከቻውን ለመደገፍ አስፈላጊ ወይም ተገቢ የሚላቸውን ማንኛውም ሌሎች መረጃዎች፤ እና፣

ተ) ባለስልጣኑ ማመልከቻውን ለመገምገም ከጊዜ ወደ ጊዜ የሚጠይቃቸው ሌሎች ማንኛውም መረጃዎች፡፡

3) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (2)(ሸ) የተጠቀሱትን የነባር ምደባዎችን የአጠቃቀም ሁኔታዎች ለመገምገም ሲባል ባለሥልጣኑ፡-

ሀ) ለባለፈቃዱ ቀድሞውኑ የተመደቡት ቁጥሮች አጠቃቀም ለተመሳሳይ የአጠቃቀም ሁኔታዎች ተገዢ መሆናቸውን፣ እና፣

ለ) የተጠየቁት ቁጥሮች የአጠቃቀም መጠን ለሞባይልና ከማሽን ጋር ለተያያዙ ቁጥሮች ከሰማንያ በመቶ (80%) ያላነሰ እና ለመልክአምድራዊ እና ሌሎች ከመልክዓምድር ጋር ላልተያያዙ ቁጥሮች ከስልሳ በመቶ (60%) ያላነሰ መሆኑን ያረጋግጣል፡፡

17. ለምደባ በሚቀርቡ ማመልከቻዎች ላይ ስለሚሰጡ ውሳኔዎች ይዘት

ባለስልጣኑ የምደባውን ማመልከቻ ሊቀበል ወይም ውድቅ ሊያደርግ የሚችል ሲሆን ምደባውን በሚሰጥበት ጊዜ የሚከተሉትን ጉዳዮች መሠረት ሊያደርግ ይችላል፤

1) በምደባው ውስጥ የሚካተቱትን ቁጥሮች ብዛት፤ እና፣
2) በምደባው ውስጥ የሚካተቱትን የቁጥር መደቦች፡፡

18. የምደባ ማመልከቻዎች የሚገመገሙባቸው መስፈርቶች

ለምደባ በሚቀርብ ማመልከቻ ላይ ውሳኔ ለመስጠት ባለስልጣኑ የሚከተሉትን እውነታዎች ከግንዛቤ ሊያስገባ ይችላል፡-

1) ለአመልካቹ ወይም ሌሎች ባለፈቃዶች ምደባን በተመለከት ከታቀደው አገልግሎት ጋር ተመሳሳይ ለሆኑ አገልግሎቶች የተሰጡ ማንኛውም የቀድሞ ውሳኔዎች፤

2) አመልካቹ የጠየቀውን አገልግሎት ለማቅረብም ሆነ ቁጥሮች እንዲመደቡለት ብቁ ስለመሆኑ በአመልካቹ ፈቃድ ላይ የተመለከተ ማንኛውም መግለጫ፤

3) የአጠቃቀም ሁኔታዎች፤

4) በኢትዮጵያ ፌደራላዊ ዴሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ውስጥ በስራ ላይ የዋሉ የኮሙኒኬሽን ኔትወርኮች ቁጥር የመተንተን አቅም፤

5) ምደባው ከተሰጠ በኋላ ለሚቀጥሉት ሶስት (3) ዓመታት የሚኖረው የምደባው አጠቃቀም ትንበያ፤

6) በብሔራዊ የቁጥር ዕቅድ ውስጥ በተወሰነው መሠረት ለታቀዱት አገልግሎቶች ለአመልካቹ የተሰጡ ምደባዎች የወቅቱ አጠቃቀም፤

7) የአመዳደብ ሁኔታቸው ላይ **"የተመደበ"** የሚል ማሳያ የሌላቸው የቁጥር መደቦች ብዛትና ክፍፍል፤ እና፣

8) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 49 መሠረት በባለፈቃዱ የተፈጸመ ማንኛውም ጥሰት፡፡

19. ለምደባ በሚቀርቡ ማመልከቻዎች ላይ ውሳኔዎች ስለሚሰጡበት የጊዜ ገደብ

1) ባለስልጣኑ የምደባ ማመልከቻዎችን በተቀበለበት ቅደም ተከተል መሠረት መመልከት እና ውሳኔ መስጠት አለበት፡፡

2) ባለስልጣኑ በማመልከቻው ላይ የሚሰጠውን ውሳኔ፣ ማመልከቻው ውድቅ የተደረገበትን ምክንያት ጨምሮ፣ ማመልከቻውን ከተቀበለበት ቀን ጀምሮ በአንድ ወር ጊዜ ውስጥ ለአመልካቹ ማሳወቅ አለበት፡፡

20.<u>የምደባ ሁኔታዎች</u>

1) ባለሥልጣኑ ለእያንዳንዱ ምደባ የሚከተሉት መሟላታቸውን ማረጋገጥ አለበት፡-

ሀ) ምደባው ከመካሄዱ በፊት በምደባው ውስጥ ያለው እያንዳንዱ መደብ በምደባ ሁኔታው ላይ "**ሊመደብ የሚችል**" የሚል ማሳያ ያለው መሆኑን፤

ለ) በምደባው ውስጥ የተካተቱት እያንዳንዱ መደብ ተመሳሳይ የአጠቃቀም ሁኔታዎች ያላቸው መሆኑን፤

ሐ) ምደባውን እንዲጠቀሙ የታሰቡት አገልግሎቶች ተፈጻሚነት ያላቸውን የአጠቃቀም ሁኔታዎችን ማሟላት መቻላቸውን፤እና፣

መ) በምደባ ማመልከቻ ውስጥ እየተጠየቀ ያለ የተለየ መደብ ወይም ሌላ መደብ ከሌለ በስቀተቀር በምደባው ውስጥ ያለው እያንዳንዱ መደብ ተመሳሳይ የአጠቃቀም ሁኔታ ካለው ሌላ መደብ ወይም ሌላ ምደባ ጋር መጎዳኘቱን፡፡

2) ምደባዎች ሲደረጉ፣ መደቦች ተመላሽ ሲደረጉ እና መደቦች ሲሰረዙ በብሄራዊው የቁጥር እቅድ ውስጥ በተናጠል የሚታወቁ መደቦች ሊለያዩ ወይም ሊጣመሩ ይችላሉ፡፡

ክፍል ስድስት
ቁጥሮችን ስለመመለስ

21.<u>የቁጥር መደቦችን ስለመመለስ</u>

1) አንድ ባለፈቃድ ቁጥሮችን መመደብ ያልቻለበት ምክንያት በማቅረብ እና አዲስ ምደባዎችን የሚያደርግበትን የጊዜ ገደብ በማስቀመጥ ቁጥሮቹን መመለስ ይችላል፡፡
2) አንድ ባለፈቃድ መደቡን ለመመለስ ለባለሥልጣኑ ማመልከት ይችላል፡፡ ባለፈቃዱ ይህን ሲያደርግ በባለሥልጣኑ የተዘጋጁ ቅጾችን በመሙላት የሚከተሉትን ማቅረብ አለበት፡-፡

ሀ) የአመልካቹን ስም እና የሚገኝበትን አድራሻ ዝርዝር መረጃ፤

ለ) ወደ ባለሥልጣኑ የሚመለሰው መደብ፤ እና፣

ሐ) በመደቡ ውስጥ ላሉት እያንዳንዱ ቁጥር በአጠቃቀም ሁኔታቸው ላይ "**ያልተያዘ**" የሚል ማረጋገጫ፡፡

22.<u>መደቦችን ለመመለስ የሚቀርቡ ማመልከቻዎች ላይ ስለሚሰጡ ውሳኔዎች</u>

ባለሥልጣኑ አንድን መደብ ለመመለስ የሚቀርበውን ማመልከቻ በሚከተሉት ሁኔታዎች ላይ በመመስረት ሊያጸድቅ ይችላል: -

1) ለባለሥልጣኑ የሚመለሱት ቁጥሮች ብዛት፣ እና

2) ወደ ባለሥልጣኑ የሚመለሰው መደብ፡፡

23.<u>መደቦችን ለመመለስ የሚቀርቡ ማመልከቻዎችን የሚገመገሙባቸው መስፈርቶች</u>

አንድን መደብ ለመመለስ የሚቀርብ ማመልከቻ ላይ ውሳኔ ለመስጠት ባለሥልጣኑ የሚከተሉትን እና ሌሎችንም ጉዳዮች ጭምር ከግንዛቤ ማስገባት አለበት፡-

1) በኢትዮጵያ ፌደራላዊ ዴሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ውስጥ በስራ ላይ የዋሉ የቴሌኮሙኒኬሽን ኔትወርኮች ቁጥር የመተንተን አቅም፤፣ እና፣

2) የአመዳደብ ሁኔታቸው ላይ **"የተመደበ"** የሚል ማሳያ የሌላቸው መደቦች ብዛትና ክፍፍል፡፡

24.<u>መደቦችን ለመመለስ በሚቀርቡ ማመልከቻዎች ላይ ውሳኔዎች የሚሰጡበት የጊዜ ገደብ</u>

1) ባለሥልጣኑ የመደቦች መመለስ ማመልከቻዎችን በተቀበለበት ቅደም ተከተል መሠረት መመልከት እና ውሳኔ መስጠት አለበት፡፡

2) ባለሥልጣኑ በቀረበለት ማመልከቻ ላይ የሚሰጠውን ውሳኔ፤ ማመልከቻው ውድቅ የተደረገበትንም ምክንያት ጭምር ማመልከቻውን ከተቀበለበት ቀን ጀምሮ በአንድ ወር ጊዜ ውስጥ ለአመልካቹ ማሳወቅ አለበት፡፡

ክፍል ሰባት
ቁጥሮችን ስለመሰረዝ

25.<u>ቁጥሮች የሚሰረዙባቸው ሁኔታዎች</u>

ባለሥልጣኑ አንድን መደብ ከምደባ ሊሰርዝ የሚችለው፡-

1) በመደቡ ውስጥ ያለው ቁጥር ተፈጻሚነት ያላቸውን የአጠቃቀም ሁኔታዎች ለማያሟላ አገልግሎት ሲውል፣
2) ባለፈቃዱ ቁጥሮቹን ከተመደበለት መልኩ ውጭ ከተጠቀመ፤
3) መደቡ በግልጽ የተለየን ብሔራዊ ጥቅም ለማረጋገጥ ከተፈለገ፤ ወይም፣
4) ብሔራዊው የቁጥር ፕላን ሲሻሻል ብቻ ነው፡፡

26. <u>ቁጥሮችን ለመሰረዝ የተቀመጠ የጊዜ ገደብ</u>

ባለሥልጣኑ አንድን መደብ ከምደባ የመሰረዙን ሂደትና ምክንያቶች ለባለፈቃዱ ስረዛውን ከማካሄዱ ቢያንስ ከአንድ (1) ዓመት በፊት ማሳወቅ አለበት፡፡

27. <u>የቁጥሮች ስረዛ አፈጻጸም</u>

ባለሥልጣኑ አንድን መደብ ከባለፈቃዱ ምደባ ለመሰረዝ ማሰቡን ለባለፈቃዱ በሚያሳውቅበት ጊዜ፡-

1) ባለሥልጣኑ መደቡን የመሰረዝ ውሳኔውን ማንሳቱን ካላሳወቀው በስተቀር ባለፈቃዱ በመደቡ ውስጥ ያሉትን ማናቸውንም ቁጥሮች አገልግሎት ላይ ማዋል አይችልም፡፡
2) ባለፈቃዱ በመደቡ መሰረዝ ምክንያት ተጽዕኖ ለደረሰበት ደንበኛ የስረዛውን ምክንያቶችና በምትኩ ስለሚሰጡት ቁጥሮች ባለሥልጣኑ መደቡን ከመሰረዙ ቢያንስ ከሁለት (2) ወራት በፊት ማሳወቅ አለበት፤ እና፣
3) ባለፈቃዱ በተሰረዘው መደብ ውስጥ ያሉትን ቁጥሮች በሙሉ ባለሥልጣኑ መደቡን ከመሰረዙ ቢያንስ ከአንድ (1) ወር በፊት ከአገልግሎት ማስወጣት አለበት፡፡

ክፍል ስምንት
ቁጥሮችን አገልግሎት ላይ ስለማዋል

28. <u>ተጠሪን ስለማሳወቅ</u>

እያንዳንዱ ባለፈቃድ ስለ ቁጥር እና ተያያዥ የማዞሪያ እና የትራፊክ መስፈርቶች ማስታወቂያዎችን ለመቀበል የተመደበውን ተጠሪ ግለሰብ ስምና የመገኛ ዝርዝር መረጃውን ለባለሥልጣኑ ማቅረብ አለበት፡፡

29. <u>የተጠሪን መገኛ አድራሻ መረጃን ስለማስተላለፍ</u>

ባለሥልጣኑ ለሚቀርቡለት ጥያቄዎች ምላሽ ለመስጠት በዚህ መመሪያ አንቀጽ 28 ስር በባለፈቃዶች የቀረቡትን ኃላፊዎች ዝርዝር የመገኛ አድራሻ መረጃውን ለጠየቀ ወገን ማስተላለፍ አለበት፡፡

30. <u>ቁጥሮች አገልግሎት ላይ ስለሚውሉበት የጊዜ ገደብ</u>

1) እያንዳንዱ ባለፈቃድ አንድን ቁጥር አገልግሎት ላይ ከማዋሉ ቢያንስ ከአንድ (1) ወር በፊት ከቁጥሩ ወይም ወደ ቁጥሩ የትራፊክ ፍሰት እንደሚኖር ለሌሎች ባለፈቃዶች እና ለማንኛውም የዉጭ ሀገር የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፐሬተር ማሳወቅ አለበት፡፡

2) ባለሥልጣኑ ቁጥሮች አገልግሎት ላይ መዋላቸውን ለማንኛውም ወገን የማሳወቅ ኃላፊነት የለበትም፡፡

31.<u>ቁጥሮችን አገልግሎት ላይ የማዋል ሁኔታዎች</u>

አንድ ባለፈቃድ አንድን ቁጥር አገልግሎት ላይ ማዋል የሚችለው፡-

1) ቁጥሩ ለባለፈቃዱ የተመደበ ሲሆን፤
2) ቁጥሩ ተፈጻሚነት ያላቸውን የአጠቃቀም ሁኔታዎች ለሚያሟላ አገልግሎት የሚውል ሲሆን፤ እና
3) ቁጥሩ **"ያልተያዘ"** የሚል የአጠቃቀም ሁኔታ ሲኖረው፤

ነው፡፡

32.<u>ቁጥሮችን የመዝጋት ሁኔታዎች</u>

ባለሥልጣኑ ከአንድ ቁጥር ወይም ወደ አንድ ቁጥር የትራፊክ ፍሰት እንደማይኖር ለባለፈቃዶች የሚያሳውቀው፡-

1) ቁጥሩ **"የተመደበ"** የሚል የአጠቃቀም ሁኔታ በሌለው መደብ ውስጥ ከተገኘ፣ ወይም፣

2) ቁጥሩ ተፈጻሚነት ያላቸውን የአጠቃቀም ሁኔታዎች ለማያሟላ አገልግሎት የዋለ፤

ከሆነ ነው፡፡

33.<u>ወደ ቁጥሮች ወይም ከቁጥሮች የሚደረግ የትራፊክ ፍሰት ላይ የተቀመጡ ገደቦች</u>

በሚከተሉት ሁኔታዎች ካልሆነ በስተቀር እያንዳንዱ ባለፈቃድ ሌላ ባለፈቃድ አገልግሎት እየሰጠበት ካለው ወይም ወዳለው ቁጥር የትራፊክ ፍሰትን ማስተላለፍ አለበት፡-፤

1) ባለሥልጣኑ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 32 መሠረት በተቃራኒው ለባለፈቃዱ ካሳወቀ፣ ወይም፣

2) ቁጥሩ በግልጽ ተቃርኖ ያለው የአጠቃቀም ሁኔታዎችን የሚያሳይ መደብ ውስጥ ከተገኘ፡፡

ክፍል ዘጠኝ
ቁጥሮችን ስለማዛወር

34.<u>ቁጥርን ማዛወር ስራ ላይ የሚውሉበት መስፈርቶች</u>

ብሔራዊውን የቁጥር ዕቅድ በማዘጋጀት ወይም የአዋጁን አንቀጽ 28(4) ተከትሎ በሂደት ላይ ባለው ብሔራዊ የቴሌኮሙኒኬሽን ቁጥር እቅድ አስተዳደር እንቅስቃሴ ውስጥ ባለሥልጣኑ ቁጥሮች ማዛወርን በተመለከተ አንድ ወይም ከዚያ በላይ የሆኑ ውሳኔዎችን ወይም አቅጣጫዎችን ሊሰጥ ወይም መመሪያዎችን ሊያወጣ ይችላል፡፡ ባለሥልጣኑ እንደነዚህ ዓይነት ውሳኔዎችን ወይም አቅጣጫዎችን ሲሰጥ ወይም መመሪያዎችን ሲያወጣ

የሚከተሉትንና ሌሎችንም ጨምሮ ስለሚኖሩ የአፈጻጸም ሁኔታዎች ከባለፈቃዶች ጋር መመካከር አለበት፤

1) በቁጥሮች እና ለድምጽ ጥሪና ለመልዕክት የሚከፈሉ ክፍያዎች መካከል ስላሉት ግንኙነቶች እና ቁጥርን ማዛወር የክፍያ ለውጥ እንዴት እንደሚያስከትል ደንበኛው እንዲረዳ ማገዝ፤

2) የቁጥር ማዛወር ሥርዓት ሥራ ላይ ከዋለ አጠቃቀሙን ማመቻቸት፤ እና፣

3) ቁጥርን ማዛወር መቻል ስለሚኖረው ጠቀሜታ እና የሚያስከትለው ወጪ፤

35.<u>የሚዛወሩ ቁጥሮችን ለመላክ መሟላት ያለባቸው ሁኔታዎች</u>

ለአንድ ቁጥር አገልግሎት የሚሰጥ እያንዳንዱ ባለፈቃድ ቁጥሩ በሌላ ባለፈቃድ አገልግሎት ማግኘት እንዲችል ማመቻቸት የሚችለው፤

1) የዚህን መመሪያ አንቀጽ 32 ተከትሎ ባለሥልጣኑ ለአገልግሎት ሰጪው ተቃራኒውን ካላሳወቀ፣

2) ሌላው ባለፈቃድ ለቁጥሩ አገልግሎት ለመስጠት ከተዘጋጀ፣ እና

3) ቁጥሩ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 34 መሠረት ቁጥርን ማዛወር ስራ ላይ በዋለበት መደብ ውስጥ ካለ፤

ብቻ ነው።

36.<u>የሚዛወሩ ቁጥሮችን ለመቀበል መሟላት ያለባቸው ሁኔታዎች</u>

አንድ ባለፈቃድ በሚከተሉት ሁኔታዎች ካልሆነ በስተቀር ለሌላ ባለፈቃድ ለተመደበ ቁጥር አገልግሎት መስጠት አይችልም፡-

1) አገልግሎቱን ለመስጠት የተዘጋጀው ባለፈቃድ በተሰጠው ፈቃድ ይህንን አገልግሎት መስጠት የሚችል ከሆነ፤

2) አገልግሎቱ በሚሰጥበት ጊዜ ተጠቃሚው አገልግሎቱን በተባለው ቁጥር ላይ እያገኘ ከሆነ፤

3) ተጠቃሚው አገልግሎቱን ለመስጠት በተዘጋጀው ባለፈቃድ አገልግሎቱን በቁጥሩ እንዲወስድ የተጠየቀ ከሆነ፤ እና፣

4) ቁጥሩ ተፈጻሚነት ያላቸው የአጠቃቀም ሁኔታዎችን ለሚያሟላ አገልግሎት የሚውል ከሆነ።

37.<u>የተዛወሩ ቁጥሮችን ለመመለስ መሟላት ያለባቸው ሁኔታዎች</u>

ማንኛውም ከሌላ ባለፈቃድ በተቀበለው ቁጥር አገልግሎት የሚሰጥ ባለፈቃድ ቁጥሩ ከአገልግሎት ላይ ከተሰረዘ ቁጥሩን ለመጀመሪያው ባለፈቃድ መመለስ አለበት።

ክፍል አስር
ቁጥሮችን ስለማስተላለፍ እና የባለፈቃዶች ቁጥሮችን የመጠቀም መብት ሁኔታዎች

38.ምደባዎችን ለማስተላለፍ መሟላት ያለባቸው ሁኔታዎች

1) ባለፈቃዱ ለባለሥልጣኑ በማሳወቅ እና በማጸደቅ ምደባ ለማግኘት ያመለከተበትን ፈቃድ ካስተላለፈ፣ የቁጥር ምደባውን ወደ ሌላ ወገን ማስተላለፍ ይችላል፡፡

2) የቁጥር ምደባው በሚተላለፍበት ጊዜ፡-

   ሀ) የምደባ መብቶች እና ግዴታዎች ምደባው ወደ ተላለፈለት አካል በቀጥታ ይዛወራሉ፤

   ለ) ባለፈቃዱ በተመደቡት ቁጥሮች ላይ ያለውን መብት ያጣል፡፡

39.በቁጥሮች መብቶች ላይ ያሉ ገደቦች

ባለፈቃዱ አንድ የንግድ ስምን ወይም የንግድ ምልክትን የሚወክሉ ኮዶች ወይም ቁጥሮች ውስጥ ያሉ መብቶች ጨምሮ በተለዩ ኮዶች ወይም ቁጥሮች ላይ ልዩ፣ ዘላለማዊ ወይም ሌሎች የባለቤትነት መብቶች መጠየቅ አይችልም፡፡

ክፍል አስራ አንድ
ከቁጥሮች ጋር በተያያዘ ያሉ የተጠቃሚዎች መብቶች

40.የቁጥር ተጠቃሚዎች የሚቀየሩባቸው ሁኔታዎች

አንድ ባለፈቃድ በአንድ ቁጥር ላይ አገልግሎት የሚያገኝን ተጠቃሚ ወይም አንድ ተጠቃሚ የሚገለገልበትን ቁጥር መቀየር የሚችለው፡-

1) ቁጥሩ ከመለወጡ በፊት እየተገለገለበት ያለው ተጠቃሚ ቁጥሩ እንዲለወጥለት ጥያቄ ካቀረበ፤
2) ከለውጡ በኂላ ጥቅም ላይ በዋለው ቁጥር አገልግሎቱን ለማግኘት ያሰበ አንድ ተጠቃሚ ቁጥሩ እንዲለወጥለት ጥያቄ ካቀረበ፤
3) ከለውጡ በኂላ ጥቅም ላይ የዋለው ቁጥር ከለውጡ በፊት ከነበረው ቁጥር ጋር አንድ ዓይነት የኔትወርክ መዳረሻ ቦታ የሚያመላክት ከሆነ፤ እና፣
4) ከለውጡ በኂላ ጥቅም ላይ የዋለው ቁጥር ተፈጻሚነት ያላቸውን የአጠቃቀም ሁኔታዎችን ለሚያሟላ አገልግሎት ጥቅም ላይ ከዋለ፤

ነው፡፡

41.<u>የኔትወርክ መዳረሻ ቦታዎች መለወጥ ላይ ያሉ ገደቦች</u>

በሚከተሉት ሁኔታዎች ካልሆነ በስተቀር አንድ ባለፈቃድ አንድ ተጠቃሚ አገልግሎት የሚያገኝበትን ቁጥር የሚያመላክቱ የኔትወርክ መዳረሻ ቦታዎችን መለወጥ አይችልም፤

1) በቁጥሩ ላይ አገልግሎቱን እያገኘ ያለው ተጠቃሚ የለውጥ ጥያቄ ካቀረበ፤
2) ቁጥሩ ተፈጻሚነት ያላቸው የአጠቃቀም ሁኔታዎችን ለሚያሟላ አገልግሎት ስራ ላይ እንዲውል ከተፈለገ፤ እና፣
3) አገልግሎት ሰጪው ለደንበኞች አሳውቆ ስምምነታቸውን ካገኘ ነው፡፡

42.<u>ለተጠቃሚዎች ስለሚደረግ ማካካሻ</u>

እያንዳንዱ ባለፈቃድ አገልግሎቶቹን በቁጥር አማካኝነት ለሚሰጣቸው ተጠቃሚዎች በአገልግሎቶቹ ዝርዝር ውሎችና ሁኔታዎች ውስጥ የሚከተሉትን ማካተት አለበት፡-

1) ተጠቃሚዎቹ የቁጥሮቹ ባለቤቶች እንዳልሆኑ፤

2) ባለፈቃዱ ለአንድ ተጠቃሚ አገልግሎቱን በሚያገኝበት ቁጥር ላይ፣ ከቁጥሩ ወይም ወደ ቁጥሩ የሚደረግ ጥሪም ሆነ መልእክት ባይኖርም እንኳን፣ አገልግሎቱን እየሰጠ የሚቀጥልበትን ትንሹን የጊዜ ገደብ፤

3) ባለፈቃዱ በቁጥሩ ላይ አገልግሎቱን መስጠት ቢያቆም ባለ ፈቃዱ አገልግሎት በሚሰጥባቸው ቁጥሮች ላይ አገልግሎት ስለማቋረጡ አግባብ ያለው ማሳወቂያ ካልሰጠ በስተቀር አንድ ተጠቃሚ ሊጠይቀው የሚችለውን ማካካሻ፣ እና፣

4) ባለ ፈቃዱ አገልግሎት በሚሰጥባቸውን ቁጥሮች ባለሥልጣኑ በብሔራዊ ደህንነት ጉዳዮች ምክንያት የሚጥላቸውን እገዳዎች ጨምሮ ከአቅም በላይ በሆኑ ምክንያቶች ካልሆነ በስተቀር የሚያቀርበውን አገልግሎት ማቋረጥ አይችልም፡፡

43.<u>ስለቁጥር ተጠቃሚዎች መረጃ ለመስጠት የሚያስችሉ ሁኔታዎች</u>

እያንዳንዱ ባለፈቃድ አንድ ተጠቃሚ አገልግሎት የሚያገኝበት ቁጥር ላይ ለህዝብ ተደራሽ የሆነ መረጃ በሚከተሉት ሁኔታዎች መሠረት መስጠት አለበት፡-

1) ባለሥልጣኑ ወይም በባለሥልጣኑ የተወከለ ግለሰብ መረጃው ለህዝብ ተደራሽ ለማድረግ በጠየቀ ጊዜ፤

2) ባለፈቃዱ በሚሰጠው አገልግሎት ዝርዝር ውሎችና ሁኔታዎች ላይ መረጃው ሊሰጥ እንደሚችል ከገለጸ፤ እና፣

3) ተጠቃሚው መረጃው በይፋ እንዲገኝ በግልጽ ፈቃድ ከሰጠ፡፡

44.<u>የደዋይ መስመር መለያ ማሳየት ላይ የተጣሉ ገደቦች</u>

1) አንድ ባለፈቃድ ደዋዩ እንዳይገለጽ ካልጠየቀ በስተቀር ቴክኖሎጂው በሚፈቅደው ወሰን ውስጥ የሁሉንም የአገልግሎቱ ደንበኞች የደዋይ መስመር መለያ ቁጥር እንዲታይ ማስገደድ አለበት፡፡

2) የዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (1) ቢኖርም ማንኛውም በማይታይ የደዋይ መስመር መለያ ቁጥር ተንኮል-አዘል ፣ አስጊ ፣ አፀያፊ ወይም ሌላ ተገቢ ያልሆነ ጥሪ የተቀበለ ሰው ባለፈቃዱ የደዋዩን ማንነት እንዲያሳውቀው መጠየቅ ይችላል፡፡

3) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (1) መሠረት ማንኛውም የደዋይ መስመር መለያ ቁጥር እንዳይታይ የሚቀርብ ጥያቄ በባለሥልጣኑ በሚከተሉት ሁኔታዎች መጽደቅ አለበት፡-

ሀ) ጠያቂው ወገን የብሔራዊ ደህንነት ተግባራትን የሚያከናውን ከሆነ፤

ለ) የጠያቂው ወገን ማንነት ግልጽ ሲደረግ ከፍተኛ ተጋላጭነት የሚኖረው ከሆነ፤

ሐ) በባለሥልጣኑ ተገቢ ሆኖ የተገኘ ሌላ ማንኛውም ምክንያት፡፡

4) ባለ ፈቃዱ የተጠቃሚውን የደዋይ መለያ ቁጥር መደበቅ ጥያቄን ወደጎን በመተው ቴክኖሎጂው በሚፈቅደወ ወሰን ውስጥ የአስቸኳይ አገልግሎት ቁጥሮችን የደዋይ መስመር መለያ ቁጥር ማሳየት አለበት

5) ባለሥልጣኑ የደዋይ መስመር መለያ ቁጥር እንዳይታይ ለሚቀርብ ማመልከቻ በሰባት (7) ቀናት ውስጥ ምላሽ መስጠት አለበት፡፡

5) ማንኛውም የደዋይ መስመር መለያ ቁጥር እንዳይታይ የቀረበ ጥያቄ በባለሥልጣኑ ተቀባይነት ካገኘ የሚያገለግለው ለአስራ ሁለት (12) ወራት ሲሆን የእድሳት ማመልከቻ ሲቀርብ ባለሥልጣኑ ሊታደስ ይችላል፡፡

45.<u>የተደወለ መስመር መለያ ቁጥሮችን ማሳየት ላይ የተጣሉ ገደቦች</u>

አንድ ባለፈቃድ የአንድን የተደወለ መስመር ቁጥር መለያ የተደወለለት ተጠቃሚ እንዳይገለጽ ከጠየቀ እንዲታይ ማድረግ የለበትም፡፡

ክፍል አስራ ሁለት
የቁጥር ሃብት የምደባ ክፍያዎች

46.<u>የምደባ ክፍያዎችን ስለማሳወቅ</u>

1) በአዋጁ አንቀጽ 29 መሰረት፣ ባለሥልጣኑ በየጊዜው ለቁጥር ሃብት ምደባ የሚፈጸሙ ክፍያዎችን መወሰን እና ይፋ ማድረግ አለበት፤ እንዲሁም ለቁጥር ሃብት ምደባ የሚፈጸሙ ክፍያዎችን መረጃ በተጠየቀ ጊዜ ማቅረብ አለበት፤፡

2) ባለሥልጣኑ የቁጥር ሃብት ተጠቃሚዎች ልዩ የንግድ ጠቀሜታ ያላቸው ኮዶች ወይም የቁጥር መደቦች እንዲመደብላቸው ሲጠይቁ መክፈል የሚጠበቅባቸውን አግባብነት ያላቸው የክፍያ ደረጃዎችን ማውጣት አለበት፡፡

3) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (2) መሠረት የሚወሰኑት ክፍያዎች እንደዚህ ያሉትን ሃብቶች ውስንነትና ለሁሉም ተደራሽ መሆን መቻል ከግንዛቤ ያስገባ እንዲሁም እነዚህ ሃብቶች ከሚኖራቸው የገበያ ዋጋ ጋር የተጣጣመ መሆን አለበት፡፡ ሆኖም በኢትዮጵያ ፌደራላዊ ዴሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ውስጥ ተወዳዳሪና ፈጠራን የሚያበረታቱ የቴሌኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች ልማትን ለማበረታታት ክፍዎቹ ከሚገባው መጠን በላይ መብለጥ የለባቸውም፡፡

47.<u>የምደባ ክፍያዎችን ለመወሰን የሚታዩ መስፈርቶች</u>

1) ለምደባ የሚፈጸሙ ክፍዎችን ለመወሰን ባለሥልጣኑ የሚከተሉትን ሁኔታዎች በሙሉ ወይም በከፊል ከግንዛቤ ማስገባት አለበት፤

ሀ) ብሔራዊ የቁጥር ዕቅድን ለማስተዳደር ባለሥልጣኑ የሚያወጣቸውን አስተዳደራዊና የስራ ማስኬጃ ወጪዎች፤

ለ) የአጠቃቀም ሁኔታዎች፤

ሐ) ምደባዎች በሚሰጡበት ወቅት በሚደረግ የመጀመሪያ ክፍያና ለምደባዎቹ የሚከፈል ዓመታዊ የእድሳት ክፍያዎች መካከል የሚኖር ልዩነት፣

መ) በስራ ላይ ያሉ ምደባዎችን ውጤታማ አጠቃቀም ማበረታታት፤

ሠ) ከሚፈለገው መጠን በላይ ያልሆኑ የቁጥር መደቦች መጠቀምን ማበረታታት፣

ረ) **"የተመደበ"** የሚል የምደባ ሁኔታ ያላቸው ሌሎች መደቦች ተጎራባች የሆኑ መደቦች መጠቀምን ማበረታታት፤ እና፣

ሰ) በስራ ላይ ካሉ ምደባዎች ላይ መደቦችን መመለስን ማበረታታት፡፡

2) እያንዳንዱ ባለፈቃድ ባለሥልጣኑ በሚያወጣው የቴሌኮሙኒኬሽን ክፍያ መመሪያ መሠረት ለምደባዎች የተቀመጠውን የመጀመሪያ እና የዕድሳት ክፍያዎችን መክፈል አለበት፡፡

ክፍል አስራ ሶስት
ለህግ ተገዢነት፣ጥሰቶችና ህግን ማስከበር

48.<u>ለህግ ተገዢነት</u>

ባለሥልጣኑ ባለፈቃዱ በአዋጁ እና በዚህ መመሪያ ውስጥ ላሉት ድንጋጌዎች ተገዢ መሆኑን ክትትል ያደርጋል፡፡

49.ጥሰቶች

በዚህ መመሪያ ወይም በብሔራዊው የቁጥር ዕቅድ ውስጥ ወይም በማናቸውም በሌሎች በአዋጁ ስር የተካተቱ ቁጥር ነክ ግዴታዎችን የማያከብር ማንኛውም ባለፈቃድ ጥሰት እንደፈጸመ ይቆጠራል፡፡

50.የህግ ማስከበር እርምጃዎች

1) ባለፈቃዱ የዚህን መመሪያ ድንጋጌዎች ከጣሰ_ባለሥልጣኑ በዚህ መመሪያ፣ በአዋጁ እና በሌሎች ባለሥልጣኑ በሚያወጣቸው የህግ ማዕቀፍ ድንጋጌዎች ጋር በተጣጣመ ሁኔታ በአዋጁ አንቀጽ 52 መሠረት የሚወስዳቸው እርምጃዎች የሚከተሉትን ማካተት አለበት፡-

   ሀ) የገንዘብ መቀጮ ወይም ካሳ መስጠት፤ እና/ወይም፣

   ለ) ለምደባ የቀረቡትን ማመልከቻዎች ውድቅ ማድረግ፤

   ይችላል፡፡

2) በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ ባለሥልጣኑ የሚወስዳቸው እርምጃዎች እና ቅጣቶች የሚኒስትሮች ምክር ቤት በአዋጁ አንቀጽ 52(6) መሠረት ፈቃድ ለማገድ ወይም ለመሰረዝ የሚያበቁ ሁኔታዎች እና ሌሎች አስተዳደራዊ ቅጣት የሚያስከትሉ የህግ መተላለፍ አይነቶች እንዲሁም የቅጣት መጠን ለመወሰን በሚያወጣው ደንብ መመራት አለበት፡፡

51.የህግ ማስከበር እርምጃዎችን ለመውሰድ ስለሚያበቁ ሁኔታዎች

በዚህ መመሪያ አንቀጽ 50 ስር የተደነገጉትን ሕጋዊ እርምጃዎች ተፈጻሚ ለማድረግ ባለሥልጣኑ ማንኛውንም በከፊልም ሆነ በሙሉ በሌላ ባለ ፈቃድ ምክንያት የሚደርሱ ግዴታን ያለመወጣት ችግሮችን ከግንዛቤ ሊያስገባ ይችላል፡፡

52. መመሪያ ስለማሻሻል

ባለሥልጣኑ አስፈላጊ ሆኖ ሲያገኘው በማንኛውም ጊዜ አስቀድሞ ለሁሉም ባለፈቃዶች በማስታወቅ እና በአዋጁ ድንጋጌዎች መሠረት የባለድርሻ አካላት የምክር ሂደት በማካሄድ ይህንን መመሪያ ማሻሻል ይችላል፡፡፡

53.የመመሪያው ተፈጻሚነት

ይህ መመሪያ ከሐምሌ 2 ቀን 2013 ዓ.ም ጀምሮ የፀና ይሆናል፡፡

አዲስ አበባ ሐምሌ 2 ቀን 2013 ዓ.ም

ኢንጂነር ባልቻ ሬባ
ዋና ዳይሬክተር
የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን